

Returns

Thank you for shopping with Ene Onuh. If you are not completely satisfied with your purchase, we offer a 14 days return policy.

We are also happy to offer an exchange for your items. If you find that the style or fit is not right for you, and you would like to consider other sizes or options within the collection, we are on hand to guide and help you with any recommendation to find the perfect styles for you. Please, contact us at info@eneonuh.pl.

To return a piece, simply send us the package at Ene Onuh Ltd ul. Pomorska 5 lok. 105, 03-101 Warszawa. Please do ask for a proof of postage from the Post Office.

Returns procedure / cancelling an order

- If you haven't submitted an order, you may clear the items in your shopping basket at any time by clicking the "Remove" button next to the product you do not wish to purchase in your shopping basket.
- If you have placed an order but then wish to change or cancel it, please contact us as soon as you can. We will try our best to make any changes but we cannot guarantee that we will be able to do so as the order may already have been processed. In such cases, you may have to wait until you receive the order and then follow the normal Returns procedures.
- If the order has not yet been processed and is subject to cancellation, any sum debited to us from your credit or debit card will be re-credited to that credit or debit account within 30 days of your order.

Returns procedure

- You may return most items sold by eneonuh.pl within 14 days from the date of dispatch for a full refund.
- Under Standard Returns procedures, goods can be returned to Ene Onuh providing they are in the same condition that they were when delivered to you. Returns can be made according to agreement at the time of purchase. Under this agreement, any sum debited to us from your credit or debit card will be re-credited to that credit or debit account within 30 days of your order. You will be liable to any charges incurred when returning the goods to eneonuh.pl, unless the return is as a result of an error on our side.
- If an order has been placed that involves customization of a garment in anyway, then that garment is not refundable. This does not affect your rights if the garment is damaged or defective or does not match the specification of the order.
- We highly recommend that when returning any item to Ene Onuh that you retain a proof of postage from the Post Office or delivery company.

Exchange procedure

- Ene Onuh will be happy to exchange for the same item most products that are damaged, faulty or incorrectly shipped through any circumstance that is in our error within 14 days

from the date of dispatch.

– Under such agreed circumstances Ene Onuh will cover the cost of shipment of the replacement items.

Zwroty

Dziękujemy za dokonanie zakupów w Ene Onuh. Jeśli nie jesteś w pełni zadowolony, możesz dokonać zwrotu w ciągu 14 dni od transakcji.

Możesz również **dokonać wymiany na inny rozmiar lub produkt**.

Chętnie pomożemy Ci w dobraniu garderoby najlepiej pasującej do twojego indywidualnego stylu. Prosimy o kontakt info@eneonuh.pl

Procedura zwrotów / anulowania zamówienia

- Jeśli nie dokonałeś zakupu, możesz wyczyścić swój koszyk w każdym momencie, klikając na przycisk “Usuń” obok produktów, które chcesz skasować
- Jeśli złożyłeś zamówienie, ale chcesz je zmienić lub anulować, proszę, skontaktuj się z nami jak najszybciej. Zrobimy wszystko, co w naszej mocy, żeby wprowadzić zmiany. Nie gwarantujemy jednak, że dokonamy tego w przypadku zamówień, które są już w trakcie realizacji. W takich przypadkach, polecamy poczekać na otrzymanie zamówienia i postępowanie według Regulaminu zwrotów.
- Jeśli Twoje zamówienie nie zostało zrealizowane, a zostało zgłoszone do anulowania, kwota pobrana z Twojego konta zostanie zwrócona w ciągu 30 dni od złożenia zamówienia.

Regulamin zwrotów

- Możesz zwrócić zamówione na Serwisie eneonuh.pl produkty w ciągu 30 dni od dokonania zakupu i otrzymać pełen zwrot pieniędzy.
- Produkty mogą podlegać zwrotowi, jeżeli pozostają w tym samym stanie, jak zostały do Ciebie przysłane. Zwroty mogą być dokonane zgodnie z porozumieniem zawartym w momencie zakupu. Zgodnie z tym porozumieniem, kwota pobrana z Twojego konta zostanie zwrócona w ciągu 30 dni od złożenia zamówienia. Nie zwracamy kosztów ponownej wysyłki, chyba że zwrot wynika z błędu po stronie Ene Onuh.
- Jeśli zamówienie zostało złożone na podstawie indywidualnego zamówienia i związane z szyciem na miarę, produkt nie podlega zwrotowi. Zapis ten nie dotyczy sytuacji, w której produkt został dostarczony uszkodzony lub niezgodny ze złożonym zamówieniem.
- Zalecamy, by podczas odsyłania towaru do Ene Onuh, zachować dowód nadania paczki.

Regulamin wymiany

- Z chęcią dokonamy wymiany na ten sam produkt w przypadku towarów uszkodzonych, wadliwych lub nieprawidłowo dostarczonych w wyniku naszego błędu w ciągu 30 dni od zakupu.
- Zgodnie z wcześniej ustalonymi warunkami Ene Onuh pokrywa koszt przesyłki.